



## SurveyMonkey

<http://pt.surveymonkey.com/>



**Tipo de recurso:** ferramenta disponibilizada em mais de 20 idiomas.

**Domínio/Tipo:** .com.

**Contato:** no link “Fale conosco”.

**Público-alvo:** pesquisadores, professores e grandes empresas.

**Foco:** ferramenta para criação e publicação de questionário online.

**Data da descrição:** 26/08/2010.

O SurveyMonkey é uma ferramenta simples e fácil de usar, pois mostra passo a passo como se deve fazer para criar um questionário. A empresa que a criou elabora soluções em questionários pela Web e está no mercado há mais de dez anos, prestando serviços para grandes empresas como: Facebook, Roche e Google. Apesar da grande facilidade em criar os questionários, ela disponibiliza vários recursos interessantes tanto para simples usuários que desejam postar um questionário na sua página pessoal ou no seu Facebook, como para grandes usuários como empresas, pesquisadores e instituições de ensino. Esta ferramenta possui uma conta gratuita, na qual o usuário tem acesso a quase todos os recursos disponíveis; somente alguns (como fazer gráficos, salvar em PDF, incluir logotipo, exportar os dados para o Excel e alguns modelos de questionários) são exclusivos dos usuários que possuem uma conta paga. Mesmo assim, ela disponibiliza vários recursos para os usuários da conta gratuita como: modelos de questionários com perguntas já prontas, opção de publicar o questionário em um site, diferentes tipos de perguntas e um resumo das respostas (inclusive mostrando-as em porcentagem). Para se cadastrar, o usuário deve fornecer algumas informações como e-mail e senha ou utilizar uma conta do Google ou do Facebook. Logo após o cadastro, a ferramenta lhe remete para a sua página, onde ficarão listados os seus questionários. Para criar um questionário basta clicar no link “Criar questionário”, no canto superior direito da página, e a própria ferramenta mostrará os passos a serem seguidos.

### Principais Links

**Meus Questionários** – Exibe uma lista dos questionários criados, para que o usuário possa editá-los, excluí-los ou visualizar as respostas.

**Lista de Endereços** – Permite ao usuário criar listas com endereços de e-mail para os quais serão enviados os questionários

**Minha Conta** – Permite ao usuário fazer modificações em seu perfil, como trocar o e-mail, a senha ou mesmo comprar uma conta profissional.

**Criar Questionário** – Ao clicar neste link (no canto superior direito da página), o usuário começa a editar o seu questionário. Primeiramente ele deve escolher se deseja criar um novo questionário ou utilizar os modelos disponibilizados pela ferramenta (estes modelos possuem perguntas prontas que não podem ser editadas). Após essa fase, o usuário segue alguns links para continuar a edição:

**Criar questionário** – Neste link o usuário cria as suas perguntas e dispõe de mais de 15 diferentes tipos de perguntas. Ele poderá alterar o *layout* do questionário, editar as perguntas, torná-las obrigatórias ou não, separar as perguntas em páginas, alterar o idioma do questionário e editar os botões de navegação dentro dele (como exibir botão para passar de página ou sair do questionário).

**Colete respostas** – Neste link o usuário escolhe a forma de divulgação do questionário. Ele pode enviar o questionário por e-mail, adicioná-lo a um site ou postá-lo na sua página do Facebook. Se escolher enviá-lo por e-mail, ele disponibiliza mandá-lo direto ou mandar somente um link. Para postar no site, ele disponibiliza o link ou uma orientação em HTML (para postar em páginas da Web criadas com esse formato), nesta opção o usuário pode optar por o questionário aparecer em um link a parte ou aparecer como um *pop-up*. Este link também oferece uma opção para permitir que o questionário seja respondido e restringir o acesso a ele.

**Analise resultados** – Neste link o usuário pode visualizar as respostas obtidas com o questionário. Dependendo do tipo de pergunta, as respostas também são exibidas em porcentagem. Os recursos mais avançados deste link (como mostrar as respostas em gráficos, baixá-las para o Excel e compartilhá-las com outras pessoas) só são permitidos para os usuários com conta Profissional.

#### **Atalhos:**

<http://ajuda.surveymonkey.com/app/home/session/L3NpZC9ITkRUN3Q4ay9wdGEvMQ==> - Link “Ajuda”, que disponibiliza tutoriais e as perguntas mais frequentes.

<http://pt.surveymonkey.com/TakeATour.aspx> - Link “Faça um Tour”, no qual ele mostra de forma resumida os principais recursos da ferramenta.